

Ikt.sz.: 152-3/2024

(Létavértes)

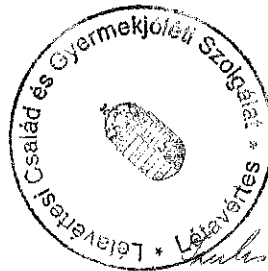
**LÉTAVÉRTESI CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI
SZOLGÁLAT**

TÁJÉKOZTATÓJA

2023-AS ÉVRŐL

Létavértesi Közös Önkormányzati Hivatal - Iktatás -	
Dátum: 2024. MÁJ 07.	
Szám: 152-3/2024	Melléklet:
Előadó: Kulcs István	Előszám:

Készítette:



Kulcs István
Kulcs Istvánné
intézményvezető

Készült: 2024. április 30.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működését az 1993. évi III.tv., a Szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló törvény, az I/2000 SZCSM rendelet, valamint a helyi szociális rendelet szabályozza, valamint a többször módosított 1997. évi XXXI. tv.- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, a többször módosított 15/1998. (IV. 30.) NM. rendelet, – a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, a 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet – a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról, a 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet – a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról, valamint a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról – a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvény szabja meg.

Egyéb, a szakmai munkát meghatározó jogszabályok, előírások:

- A gyermek jogairól, New Yorkban, 1989. november 20-án kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1991. évi LXIV. törvény.
- A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény.
- Az egyenlő bánásmód és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény.
- Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet, rövidítve: GDPR).
- Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény.
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény.
- A munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény.
- Az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet.
- 326/2013. (VIII. 30.) Korm. rendelet a pedagógusok előmeneteli rendszeréről és a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény köznevelési intézményekben történő végrehajtásáról.
- A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet.
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet.
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet.
- Az személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet.
- A vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet.

Szakmai munkát meghatározó protokollok, módszertani útmutatók, szakmai ajánlások :

- Szakmai ajánlás – „A család - és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól” (Belügyminisztérium 2024)
- Módszertani útmutató – „A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektorsemleges egységes elvek módszertan” (EMMI 2017)
- Protokoll – „A család - és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer folyamatairól” (Belügyminisztérium 2024)
- Protokoll – „A gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó család- és gyermekjóléti szolgáltatások folyamatairól” (EMMI 2017)
- Protokoll – „A család - és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítőmunka folyamatairól” (EMMI 2017)
- Útmutató – az Esetnapló vezetéshez
- Dokumentációs vonalvezető - Útmutató a család- és gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozó szakembereknek a dokumentáció vezetéséhez 2. kiadás 2018. január
- Fogalomtár - Család- és gyermekjóléti szolgálatok és központok feladataihoz kapcsolódóan

A Létavértesi Család és Gyermekjóléti Szolgálat dolgozói létszáma 5 fő.

A családsegítő feladatait a munkaköri leírások tartalmazzák.

A családsegítők feladataikat az Etikai kódexben foglaltak, valamint az adatvédelmi törvény betartásával végzik.

Az intézmény illetékessége, működési területe: Létavértes Város és Kokad Község területe.

A családsegítő szolgáltatás célja a települések működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

Az alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez.

Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentéséhez és annak leküzdéséhez.

Az egyének, családok, gyermekek problémáinak időben történő felismerése és azok mihamarabbi enyhítése, megoldása érdekében az állam a szociális és gyermekjóléti ellátórendszernek keretében észlelő- és jelzőrendszert működtet. Az észlelő- és jelzőrendszer ágazatok, intézmények, szakemberek és magánszemélyek közötti együttműködés, amelynek célja a problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek észlelése, felmérése és jelzése az erre a célra kijelölt professzionális szolgáltató felé, folyamatos együttműködés és információáramlás biztosítása az egyének és családok problémáinak mielőbbi megoldása, a krízishelyzet következményeinek enyhítése, állapotromlásának megelőzése érdekében.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9. § (5) bekezdése alapján a család és gyermekjóléti szolgálat 2024. február 27-én éves szakmai tanácskozást szervezett, ahol a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeltük a jelzőrendszer 2023. évi működését, áttekintettük a település szociális és gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, és javaslatot tettünk a működés javítására.

A tanácskozás célja, az volt, hogy az adott településen szociális, gyermekjóléti, illetve gyermekvédelmi feladatokat ellátó szakemberek saját tevékenységüket bemutatva segítsék a település gyermekvédelmi rendszerének egységes áttekintését, értékeljék éves munkájukat, lehetőség szerint tájékoztassák egymást a megoldott feladatokról és eredményességükről.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9.§ (4) bekezdése alapján 2024. március 31-ig a Létavértesi Család és Gyermekjóléti Szolgálat elkészítette az intézkedési tervet a szakmai tanácskozásra leírt problémák és javaslatok alapján.

Összességében elmondható, hogy a jelzőrendszer jól működik. Probléma esetén a felek kölcsönösen keresik egymást és a probléma mihamarabbi elhárítására törekednek, jelzés, visszajelzés jól működik. Jó, szoros, hatékony munkakapcsolatot sikerült kialakítani a jelzőrendszer tagjaival.

A későbbiekben is a jó együttműködést fenn kell tartani, egymás munkáját (elsősorban gyermekvédelmi feladatok tekintetében) segíteni kell.

2023-ban a szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint (fő). (Nem halmozott adat)

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen	Családok száma
Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	7	6	23	20	3					59	
	Nő	8	10	29	17	6	17	36	1		124	
	Összesen	15	16	52	37	9	17	36	1		183	61

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen	Családok száma
Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	2		6	7	1	4		23	62	105	
	Nő	2		4	4	39	88	117	27	52	333	
	Összesen	4		10	11	40	92	117	50	114	438	416

2023-ban a szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint. (Nem halmozott adat, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vett)

Gazdasági aktivitás	Fő	Ebből: nő/lány
Foglalkoztatott	16	16
Munkanélküli	29	29
Inaktív	46	29
Ebből: nyugdíjas		
Ebből: 15 éves vagy idősebb tanuló	29	13
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	92	50
Összesen	183	124

2023-ban a szolgáltatást igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint. (Nem halmozott adat, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vett)

Iskolai végzettség	Fő	Ebből: 0-17 éves	Ebből: nő/lány
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	115	105	80
Általános iskola nyolc osztálya	67	15	43
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola			
Befejezett szakközépiskola			
Befejezett gimnázium	1		1
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola			
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)			
Összesen	183	120	124

2023-ban a szolgáltatást igénybe vevő családok száma a család összetétele szerint. (Nem halmozott adat, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vett)

Család összetétele	Családok száma
Egyedül élő	
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	14
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	34
Egy szülő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	6
Egy szülő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	7
Egyéb	
Összesen	61

2023-ban a szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vett

A probléma típusa	Családok száma elsődleges probléma szerint (fő)	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
Életviteli	12	12
Szenvedélybetegség		
Családi-kapcsolati konfliktus	9	9
Családon belüli bántalmazás		
Elhanyagolás	26	26
Ebből: oktatási, nevelési elhanyagolás	20	20
Gyermeknevelési	7	7
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség		
Magatartászavar, teljesítményzavar		
Fogyatékoság, retardáció	1	1
Lelki-mentális, pszichiai betegség	1	1
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye		
Foglalkoztatással kapcsolatos		
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)		
Ügyintézésrel kapcsolatos	3	3
Információkérésrel kapcsolatos	2	2
Egyéb		
Összesen	61	61

2023-ban a szakmai tevékenységek adatai (az év folyamán)

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	214	108
Segítő beszélgetés	48	46
Tanácsadás	78	78
Ügyintézéshez segítségnyújtás	419	419
Konfliktuskezelés	1	1
Kríziskezelés	1	1
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)		
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)		
Közvetítés más szolgáltatáshoz	4	4
<i>Ebből: átmeneti gondozásba</i>		
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	10	10
Adományközvetítés		
Esetkonzultáció		
Szakközi megbeszélés	1	
Esetkonferencia	1	1
Esetmegbeszélés	6	183
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	252	252
Családlátogatás	626	16
Összesen	1661	1119

2023-ban új együttműködési megállapodás alapján szociális segítő tevékenységben érintett kiskorúak (0-17 évesek) száma a kapcsolatfelvétel módja szerint. (Nem halmozott adat)

Kapcsolatfelvétel módja	Gyermekek száma
Önkéntes (szülő kezdeményezte)	
Önkéntes (gyermek kezdeményezte)	5
Szülővel közösen	4
Más család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett, ide irányított	5
Jelzőrendszer által kezdeményezett	24
A gyámhatóság által kezdeményezett	17
Összesen	55

2023-ban az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma. (Halmazott adat)

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	14	4
Ebből: védőnői jelzés	11	4
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók		1
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók		
Átmeneti gondozást biztosítók		
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása		
Köznevelési intézmény	61	
Rendőrség	1	
Ügyészség, bíróság		
Pártfogó felügyelői szolgálat		
Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv		1
Állampolgár	1	
Járási hivatal gyámhivatala		
Összesen	77	6
A jelzésekkel érintett személyek száma (Nem halmazott adat)	67	5

2023-ban együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység (az év folyamán)

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
Saját ügykörben végzett tevékenység	76
Egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	107
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	
Összesen	183

2023. évben a jelzőrendszer által 83 jelzés (67 gyermekről 77 jelzés, 5 felnőttől 6 jelzés) érkezett, változatlanul a legtöbb jelzést a köznevelési intézmények küldték. Előző évhez képest csökkent a jelzések száma.

Szolgálatunk hat alkalommal tartott jelzőrendszeri eszmegbeszélést.

2023. évben szolgálatunk szociális segítő tevékenység keretében, együttműködési megállapodás alapján 61 családot (122 gyermeket) gondozott. 2023. évben 45 védelembe vételi tárgyaláson vettünk részt (korábbiakhoz képest rendszeresen kapunk meghívást tárgyalásra).

Ideiglenes hatályú- és nevelésbe vétel felülvizsgálati tárgyaláson nem vettünk részt, mivel nem kaptunk meghívást. Ideiglenes hatállyal 9 gyermek (4 család) került elhelyezésre (korábbi évhez képest stagnál). A kiemelés okai: lakókörnyezet elhanyagolása, szülők életvitele.

Szolgálatunk dolgozói a gyermekétkeztetésben (szünetben) az ebéd kiosztásában nyújtottak segítséget, illetve az ebédért nem jelentkező személyek felkeresésében.

2022-ben 252 családnál készítettünk környezettanulmányt, főleg a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt igénylő családoknál. (A környezettanulmányok száma nem változott, de a halmozottan hátrányos helyzetűek száma csökkent).

Az elmúlt évben is volt ruhaosztás, a ruhákat főleg a helyi lakosok ajánlották fel. Bútoradomány is érkezett szolgálatunkhoz, amelyet kiosztottunk a rászorulóknak.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a tájékoztató megtárgyalására és elfogadására.